



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРДЮЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 апреля 2021 г.

№ 329

с. Бердюжье

Об утверждении положения о Службе экстренного реагирования

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 07.05.1998 № 24 «О защите прав ребёнка», Законом Тюменской области от 06.10.2000 № 205 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Тюменской области», постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»; алгоритмом действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при посещении семьи с ребёнком, утверждённым постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 29.03.2016 № 3/6-н/л, на основании ст.ст.32,33 Устава МО Бердюжский муниципальный район

1. Утвердить положение о Службе экстренного реагирования согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте Бердюжского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль исполнения постановления возложить заместителя главы района по социальным вопросам.

Глава района

В. А. Рейн

ПОЛОЖЕНИЕ о Службе экстренного реагирования

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности Службы экстренного реагирования (далее - Служба).
- 1.2. Работа Службы основана на реализации технологии «Социальная служба экстренного реагирования», разработанной Автономным учреждением социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» города Тюмени.
- 1.3. Деятельность Службы экстренного реагирования основывается на принципах:
- законности, демократизма и гуманного отношения к несовершеннолетним гражданам и их семьям;
 - индивидуального подхода к несовершеннолетним гражданам и их семьям;
 - соблюдения конфиденциальности полученной информации;
 - обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

II. Цель и задачи деятельности Службы экстренного реагирования

2.1. Цель деятельности:

оказание экстренной социальной, психологической, правовой и иной помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

2.2. Задачи деятельности:

- 2.2.1. обеспечение оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по фактам выявления несовершеннолетних, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении; организация межведомственного взаимодействия по их дальнейшему сопровождению, направленному на решение выявленных проблем;
- 2.2.2. профилактика семейного неблагополучия, насилия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

III. Порядок организации деятельности Службы экстренного реагирования

- 3.1. В состав Службы экстренного реагирования входят представители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского муниципального района» (далее – АУ «КЦСОН»), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Бердюжского муниципального района, отдела по опеке, попечительству и охране прав детства межрайонного управления социальной защиты населения (Гольшмановский городской округ, Аромашевский и

Бердюжский район), ОФ №3 БРБ ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим), ОДН ОУУП и ПДН ОП №2 МО МВД РФ «Гольшмановский». К работе в составе Службы экстренного реагирования привлекается психолог АУ «КЦСОН», а также педагоги, психологи, планируемые для участия в следственных мероприятиях, проводимых с несовершеннолетними (в соответствии с графиком дежурств, утверждаемым заместителем главы Бердюжского муниципального района, председателем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Бердюжского муниципального района).

Организационные вопросы деятельности Службы координирует директор АУ «КЦСОН».

3.2. Служба находится в АУ «КЦСОН», по адресу: 627440, Тюменская область, с. Бердюжье, ул. Кирова, д. 18.

3.3. Служба осуществляет выезды на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.

3.4. Обращения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также сведения органов и учреждений системы профилактики, иных лиц принимаются: - в рабочие дни:

в понедельник – четверг: с 08 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин., в пятницу: с 08 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин. - по телефонам: 8 (34554) 2-19-95, 2-10-07, 8-958-250-03-82; электронной почте: berd-kcso@sznto.ru; по адресу: 627440, Тюменская область, с. Бердюжье, ул. Кирова, д. 18;

- в выходные дни, в вечернее и ночное время - по телефону: 02, единому телефону экстренных служб: 112.

3.5. При поступлении информации о ситуации, требующей принятия экстренных мер, в иные органы и учреждения системы профилактики данная информация в оперативном режиме передаётся представителем органа или учреждения системы профилактики, получившим её:

- в рабочие дни:

в понедельник – четверг: с 08 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин., в пятницу: с 08 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин. - по телефонам: 8 (34542) 2-19-95, 2-10-07, 8-958-250-03-82; по электронной почте: berd-kcso@sznto.ru;

- в выходные дни, в вечернее и ночное время - по телефону: 02, единому телефону экстренных служб: 112.

3.6. При посещении семьи по сигналу, поступившему в Службу, действия представителей органов и учреждений системы профилактики, входящих в состав Службы экстренного реагирования, определяются согласно «Алгоритму действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при посещении семьи с ребёнком», утверждённому постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области от 29.03.2016 № 3/6-нл.

3.7. Состав Службы определяется приказами руководителей ведомств, учреждений и служб, участвующих в ее работе.

3.8. Порядок закрепления автотранспорта за Службой и график Службы ведомств утверждается постановлением КДН и ЗП администрации Бердюжского муниципального района.

IV. Функции Службы экстренного реагирования

- 4.1. Служба экстренного реагирования выполняет следующие функции:
- 4.1.1. на основе поступивших телефонных, устных или письменных обращений юридических и физических лиц оперативно формируется группа специалистов ведомств системы профилактики для участия в работе Службы по конкретному выявленному факту;
 - 4.1.2. организует выезд специалистов ведомств системы профилактики по обозначенному адресу;
 - 4.1.3. оказывает практическую помощь несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в пределах своей компетенции;
 - 4.1.4. передает информацию в компетентные органы и учреждения для осуществления дальнейшего социального или правового сопровождения несовершеннолетних и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
 - 4.1.5. ведёт учёт обращений.
- 4.2. Специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям АУ «КЦСОН», входящий в состав Службы экстренного реагирования, выполняет следующие функции:
- 4.2.1. во время выезда составляет акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (далее - Акт);
 - 4.2.2. направляет Акт в орган опеки и попечительства в течение одного рабочего дня, следующего за днём проведения обследования, о наличии обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии родительского попечения над ребёнком;
 - 4.2.3. информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Бердюжского муниципального района о каждом выезде Службы экстренного реагирования, его результатах: в оперативном режиме - в течение одного рабочего дня с момента выезда, путём направления информационного письма с приложением копии акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи - в течение трёх рабочих дней со дня утверждения соответствующего Акта;
 - 4.2.4. направляет Акт родителям (законным представителям) несовершеннолетнего в течение трёх рабочих дней со дня утверждения;
 - 4.2.5. ведёт учёт обращений, результатов и качества оказываемой практической помощи.

V. Права

- 5.1. Для осуществления своих функций и достижения поставленных целей, Служба имеет право:
- 5.1.1. получать информацию в пределах своей компетенции, необходимую для эффективной организации помощи несовершеннолетним гражданам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
 - 5.1.2. направлять несовершеннолетних граждан, законных представителей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в учреждения (организации) системы профилактики (социально-реабилитационные центры и др.) для организации дальнейшей работы с ними, направленной на устранение выявленных проблем;

5.1.3. получать сведения о содержании и результатах работы с гражданами, направляемыми Службой в учреждения (организации) системы профилактики, для оказания им различных видов помощи.

VI. Ответственность

6.1. Представители органов и учреждений системы профилактики, входящие в состав Службы экстренного реагирования, несут ответственность за:

6.1.1. несвоевременное и некачественное оказание помощи несовершеннолетним гражданам, законным представителям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством;

6.1.2. разглашение и использование сведений, полученных в результате выполнения своей профессиональной деятельности.

6.2. Принятые в экстренной ситуации решения возлагаются на всех представителей органов и учреждений системы профилактики, входящих в состав Службы экстренного реагирования, участвовавших в работе по конкретному факту, в равной мере.

Регламент работы социальной службы экстренного реагирования

Время работы «Службы»:

Понедельник – четверг с 07.45 до 17.00

пятница с 07.45 до 16.00

Место работы: с. Бердюжье, ул. Кирова, д. 18, автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Бердюжского муниципального района»

Время работы «Службы»:

Понедельник – четверг с 17.00 до 07.45

пятница с 16.00

в выходные, праздничные дни круглосуточно

Место работы: с. Бердюжье, Дежурная часть ОП №2 МО МВД России «Голышмановский».